

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi di CONTACT CENTER</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_contact_center.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_contact_center.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2020</b>	<b>Risultato 2021</b>	<b>Risultato 2022</b>
Contact Center	Primo contatto con il cittadino	Entro 5 giorni lavorativi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Risposta sui reclami di competenza della Polizia Municipale	Entro 30 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi